



15 godina samostalnosti 01.07.2005. - 01.07.2020.

Svjetski dan akreditacije 09.06.2020.



Ida Trninić Ružić, dipl. ing. & Ankica Barišić, dipl. ing.



15 godina
HGA
1.7.2005. - 1.7.2020.

TSKA AKREDITACIJSKA
AGENCIJA

**ZAJEDNO
ZA POTROŠAČE**
8.3. - 15.3.2018.

- ☐ Povijest HAA
- ☐ Razvoj akreditacijskih shema
- ☐ Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije
- ☐ HAA 2020
- ☐ HAA 2021 - 2025

Povijest HAA

 15 godina
HAA

1992.
Osnivanje
DZNM-a

1996.
Zakon o
normizaciji
Prve
akreditacijske
aktivnosti

1993.
Uspostava
odjela za
kakvoću u
DZNM-u

1998.
Osnovan Odbor za
ovlašćivanje / akreditaciju
DZNM-NSO
Dodijeljene prve 3
akreditacije / ovlasnice

Povijest HAA

15 godina
HAA

2001.

Sporazum o
stabilizaciji i
pridruživanju

2003.

Novi zakonodavni
okvir

Uspostava nacionalne
tehničke infrastrukture u
cilju provedbe novog
tehničkog zakonodavstva



Povijest HAA

 15 godina
HAA

2003.
**Zakon o
akreditaciji**

2005.
**Početak
samostalnog
rada HAA**

2004.
**Uredba o
osnivanju HAA**

Povijest HAA

 15 godina
HAA

**2008.
Uredba
765/2008**

**2013.
Izmjene i
dopune
Zakona o
akreditaciji**

**2009.
Izmjene i
dopune
Zakona o
akreditaciji**

**2013. HAA
notificirana
EK kao
hrvatsko
NAT**

RAVNATELJI HAA

mr. sc. BISERKA BAJZEK BREZAK, dipl. ing.

10.3.2005. – 20.2.2007.

privremena ravnateljica

21.2.2007. – 2.3.2011.

ravnateljica (1. mandat)

3.3.2011. – 3.3.2015.

ravnateljica (2. mandat)

TIHOMIR BABIĆ, dipl. ing.

4.3.2015. – 4.3.2019.

ravnatelj (1. mandat)

5.3.2019. – 5.3.2020.

v.d. ravnatelj

ANKICA BARIŠIĆ, dipl. ing.

12.3.2020. –

v.d. ravnateljica

Razvoj akreditacijskih shema

U sklopu DZNM-a dodijeljene su prve hrvatske ovlasnice / potvrde o akreditaciji za sljedeće akreditacijske sheme:

1998.

- ispitnim laboratorijima

2000.

- certifikacijskim tijelima za upravljanje kvalitetom
- certifikacijskim tijelima za osoblje

2002.

- umjernim laboratorijima

2003.

- inspekcijskim tijelima

2004.

- certifikacijskim tijelima za proizvode
- certifikacijskim tijelima za sustave upravljanja okolišem

Razvoj akreditacijskih shema

Od osamostaljenja HAA, razvijene su sljedeće akreditacijske sheme:

2008.

- medicinski laboratoriji

2012.

- organizatori ispitivanja sposobnosti

2014.

- verifikacijska tijela emisija stakleničkih plinova

2016.

- verifikacijska tijela za EMAS

2017.

- certifikacijska tijela za sustave upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu

2019.

- certifikacijska tijela za sustave upravljanja medicinskih uređaja

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

DZNM – Odjel za kakvoću

1998.

- Status promatrača u EA

1999.

- Pridruženo članstvo u EA

2002.

- Pridruženo članstvo u ILAC-u

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

DZNM – Odjel za kakvoću:

2005.

- HAA postala punopravni član EA

2007.

- Prijava za EA MLA

2008.

- Predocjena EA

2009.

- Početna evaluacija EA

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA):

2010.

- Status EA MLA za sve akreditacijske sheme

2010.

- HAA postala punopravni član ILAC-a

2010.

- Status ILAC MRA za ispitne (uključujući medicinske) i umjerne laboratorije

2011.

- Re-evaluacija EA za sve akreditacijske sheme

2012.

- Potvrda statusa potpisnice EA MLA

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA):

2012.

- Potvrda statusa ILAC MRA za ispitne (uključujući medicinske) i umjerne laboratorije, dodatno, status za inspekcijska tijela

2014.

- Izvanredna evaluacija EA (proširenje na verifikacijska tijela emisija stakleničkih plinova)

2014.

- Status EA MLA za verifikacijska tijela emisija stakleničkih plinova

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA):



ILAC MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT

SIGNATORIES

We, the undersigned, endorse the terms of the ILAC Arrangement and undertake, to the best of our ability, fulfillment of its objectives.

Accreditation Body: Croatian Accreditation Agency (HAA)

Economy: Croatia

Scope and date: Testing ISO/IEC 17025 and ISO 15189 – 29 April 2010
Calibration ISO/IEC 17025 – 29 April 2010
Inspection ISO/IEC 17020 – 24 October 2012

Authorised Representative:

Signature:  **Date:** 25 October 2012

Chairman, ILAC Arrangement Council:

Signature:  **Date:** 25 October 2012.

Annex A - Signature Sheet, ILAC MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT



EA MULTILATERAL AGREEMENT

HAA
Croatian Accreditation Agency

Is a signatory to the European co-operation for Accreditation (EA) Multilateral Agreement (MLA) in compliance with the internationally accepted criteria ISO/IEC 17011 for accreditation of:

Testing	29 April 2010
Calibration	29 April 2010
Certification of Products	29 April 2010
Certification of persons	29 April 2010
Management systems certification	29 April 2010
Inspection	29 April 2010
Verification	3 October 2014

Authorised signature on behalf of EA MLA Signatories


Nicole Meunier-Vanlaethem
Chair of the EA MLA Council

An accreditation body that is a signatory to the EA MLA undergoes regular peer evaluation. Current signatories' status can be seen on the EA website.

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA):

2015.

- Re-evaluacija EA za sve akreditacijske sheme

2016.

- Potvrda statusa potpisnice EA MLA

2017.

- Izvanredna evaluacija EA radi provjere financijske i kadrovske neovisnosti HAA

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

Hrvatska akreditacijska agencija (HAA):

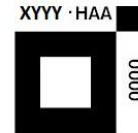
- 2017.
- Sporazum s ILAC-om za uporabu kombiniranog ILAC MRA znaka



HAA



HAA



2019.
2020.

- Re-evaluacija EA za sve akreditacijske sheme

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

Sporazumi o suradnji s drugim akreditacijskim tijelima:

2006.

- CAI, Češka

2007.

- BATA, BiH

2008.

- ACTG, Crna Gora
- IARM, Sjeverna Makedonija

2009.

- SA, Slovenija

Međunarodno priznanje hrvatske akreditacije 15 godina HAA

Sporazumi o suradnji s drugim akreditacijskim tijelima:

2010.

- DAK, Kosovo

2012.

- ATS, Srbija

2014.

- MOLDAC, Moldavija

2015.

- NAAU, Ukrajina

2016.

- BAS, Bugarska
- NAH, Mađarska

- ☐ javna ustanova utemeljena na Zakonu o akreditaciji (Narodne novine br. 158/03, 75/09, 56/13), osnovana od Vlade Republike Hrvatske
- ☐ predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovu radu
- ☐ osposobljeno i stručno osoblje nakon višegodišnjeg rada i specijaliziranih edukacija koje se ne mogu naći na tržištu
- ☐ sudjeluje u stručnim povjerenstvima za pripremu i donošenje propisa u područjima vezanim uz ocjenjivanje sukladnosti i akreditaciju
- ☐ rad u stručnim tijelima HAA (odbori HAA, RS)
- ☐ rad u tehničkim odborima HZN
- ☐ rad u tijelima EA
- ☐ rad u aktivnostima evaluacije drugih AT pod EA MLA

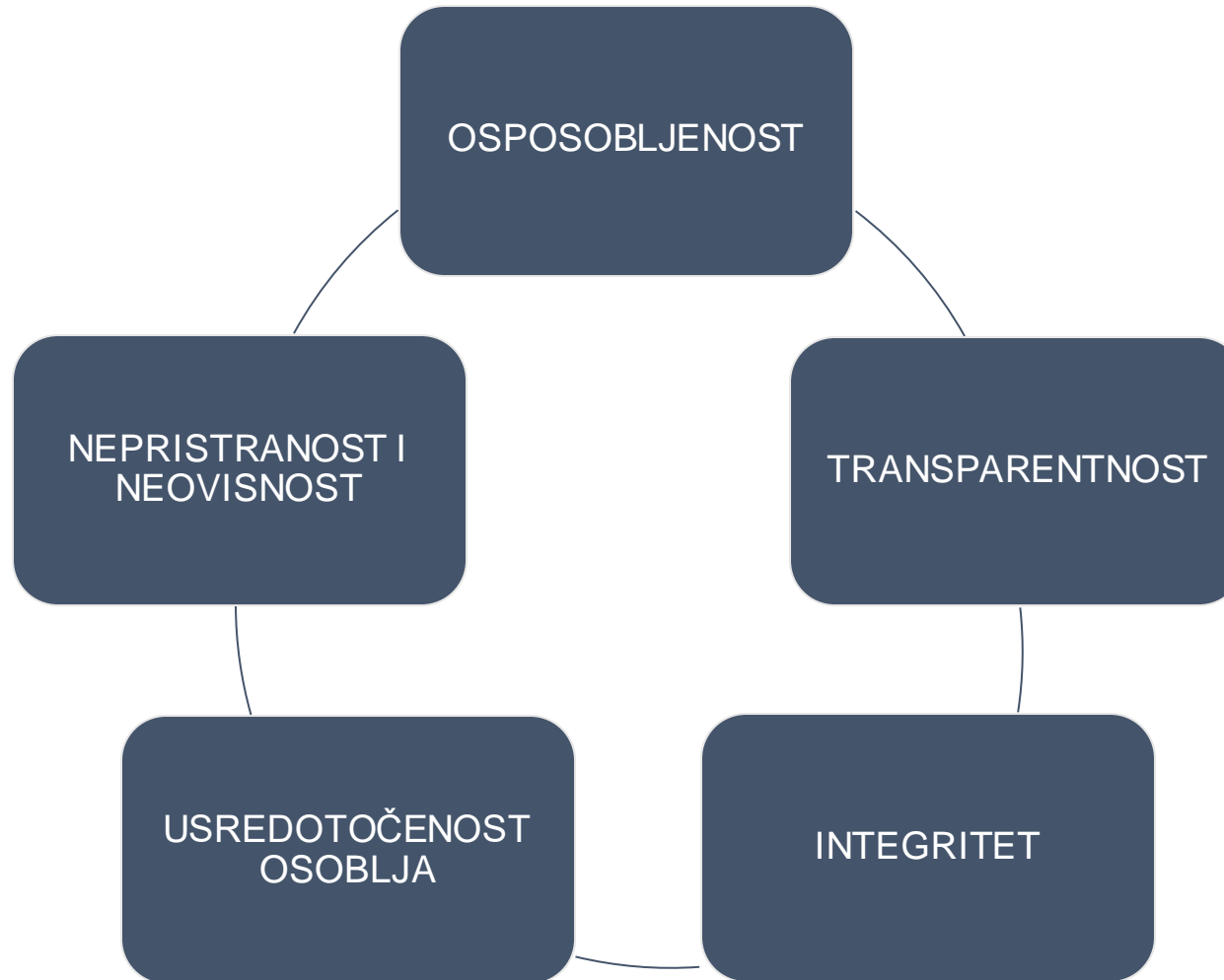
EA MLA i ILAC MRA sporazumi HAA su osigurali:

- ☐ međunarodno priznanje rada hrvatskih institucija koje imaju akreditaciju HAA
- ☐ dobivanje poslova u RH i izvan granica RH
- ☐ konkurentsku prednost u međunarodnim razmjerima
- ☐ povjerenje korisnika i ovlaštenje od ministarstava i državnih i upravnih organizacija za obavljanje aktivnosti ocjenjivanja sukladnosti koje su propisane tehničkim propisima
- ☐ dodanu vrijednost za akreditirano tijelo i za gospodarski i opće društveni razvoj zemlje što su odavno prepoznale razvijene zemlje EU i u svijetu

- ☐ Hrvatska akreditacija je hrvatski proizvod koji zadovoljava međunarodne zahtjeve, a HAA je nositelj tog proizvoda
- ☐ Hrvatska akreditacijska agencija je na vrhu piramide provjere osposobljenosti u državi
- ☐ HAA kao tijelo od općeg interesa, djeluje na načelu neprofitnosti i nekonkurentnosti
- ☐ Akreditacija je promotor međunarodne trgovine
- ☐ Osim područja slobodnog kretanja i sigurnosti industrijskih proizvoda, akreditacija je važno sredstvo povjerenja u području zaštite zdravlja, sigurnosti hrane, zraka, tla, voda, otpada i dr. područjima
- ☐ HAA ima akreditacijski simbol priznat i prepoznatljiv u Hrvatskoj i na međunarodnom tržištu

- ☐ HAA je odgovorna i ovlaštena za provedbu sljedećih poslova na razini Republike Hrvatske:
 - ☐ akreditaciju ispitnih (uključujući medicinske) i umjernih laboratorija
 - ☐ akreditaciju pravnih i fizičkih osoba za certifikaciju proizvoda, sustava upravljanja i osoblja
 - ☐ akreditaciju pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju inspekciju
 - ☐ ocjenjivanje i potvrđivanje osposobljenosti tijela za ocjenjivanje sukladnosti s propisima
 - ☐ akreditaciju organizatora ispitivanja sposobnosti
 - ☐ akreditaciju verifikacijskih tijela emisija stakleničkih plinova
 - ☐ akreditaciju verifikacijskih tijela za EMAS
 - ☐ nadzor nad radom tijela za ocjenjivanje sukladnosti
 - ☐ uspostavu i održavanje registra akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti
 - ☐ osiguravanje obavijesti tijelima državne uprave za provedbu politike akreditacije u području ocjene sukladnosti
 - ☐ zaključivanje sporazuma o priznavanju jednakosti postupaka akreditacije (MLA/MRA)

Temeljne vrijednosti HAA



MISIJA HAA

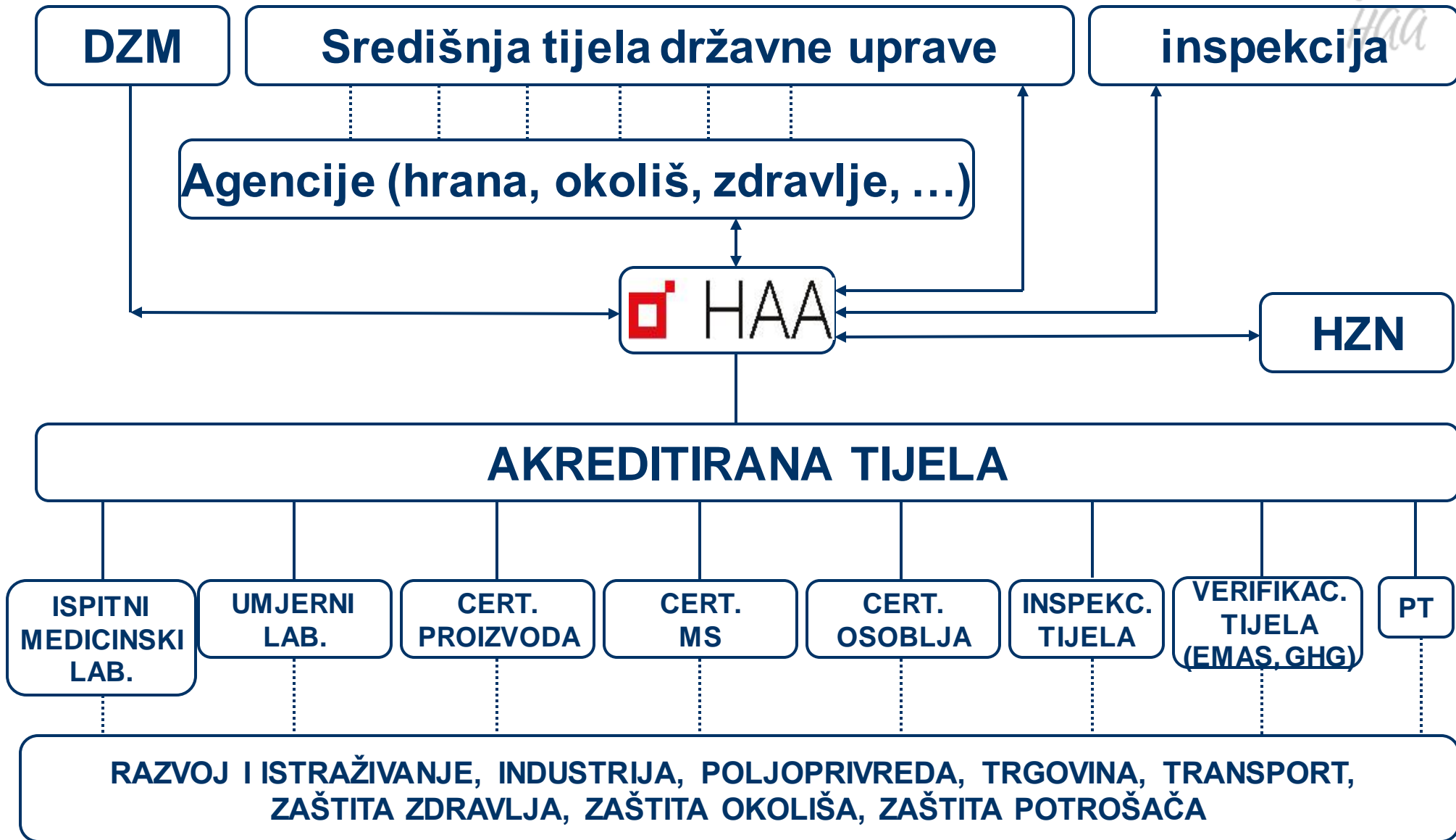
Osiguravanje stabilnog i kontinuiranog rada na provedbi vjerodostojnog (stručnog, nepristranog i neovisnog) sustava akreditacije u Republici Hrvatskoj sukladno europskim i međunarodnim pravilima. HAA pruža visoku razinu kvalitete usluga svojim korisnicima i omogućava im da se kroz priznavanje rezultata ispitivanja, umjeravanja, inspekcije, certifikacije proizvoda, osoba, sustava upravljanja i verifikacije, punopravno uključe u međunarodnu razmjenu proizvoda, usluga i informacija.

VIZIJA HAA

Održivo punopravno članstvo u europskim i međunarodnim organizacija za akreditaciju i vjerodostojno i proaktivno predstavljanje Republike Hrvatske u tim organizacijama u svrhu stalnog jačanja konkurentske prednosti hrvatskog gospodarstva.

HAA 2020

15 godina
HAA



HAA HRN EN ISO/IEC 17011:2017

HRN EN ISO/IEC 1700***

LABORATORIJI

ispitni i umjerni
HRN EN
ISO/IEC 17025

medicinski
HRN EN ISO
15189

INSPEKCIJSKA TIJELA

HRN EN ISO/IEC
17020

CERTIFIKACIJSKA TIJELA

osoblje
HRN EN ISO/IEC
17024

proizvodi
HRN EN ISO/IEC
17065

QMS, EMS,
OH&SMS, MDQMS
HRN EN ISO/IEC
17021-1

VERIFIKATORI

GHG verifikatori
HRN EN ISO
14065

EMAS
verifikatori
HRN EN ISO/IEC
17021-1 i Uredba
EZ/1221/2009

ORGANIZATORI ISPITIVANJA SPOSOBNOSTI

HRN EN ISO/IEC
17043

GOSPODARSTVO, ZAŠTITA OKOLIŠA, ZAŠTITA ZDRAVLJA, ZAŠTITA
POTROŠAČA

e-Registar akreditiranih tijela u Republici Hrvatskoj www.akreditacija.hr

Suradnja s tijelima državne uprave

- ❑ Tijela državne uprave vrlo su rano pri donošenju tehničkih propisa usklađenih s propisima Europske unije prepoznala dodanu vrijednost akreditacije kao dokaza kompetentnosti.
- ❑ 26.07.2007. - Ugovor MINGORP-a i HAA o provedbi postupaka ocjenjivanja osposobljenosti tijela za ocjenu sukladnosti u svrhu ovlašćivanja na temelju zakonskih i podzakonskih propisa iz nadležnosti MINGORP-a
- ❑ Preko 80% akreditacija koje provodi HAA, preduvjet su za ovlašćivanje tijela za ocjenjivanje sukladnosti od strane nadležnih ministarstava prema tehničkim propisima za provedbu postupaka ocjenjivanja sukladnosti proizvoda i usluga prema propisanim zahtjevima za proizvode i usluge.

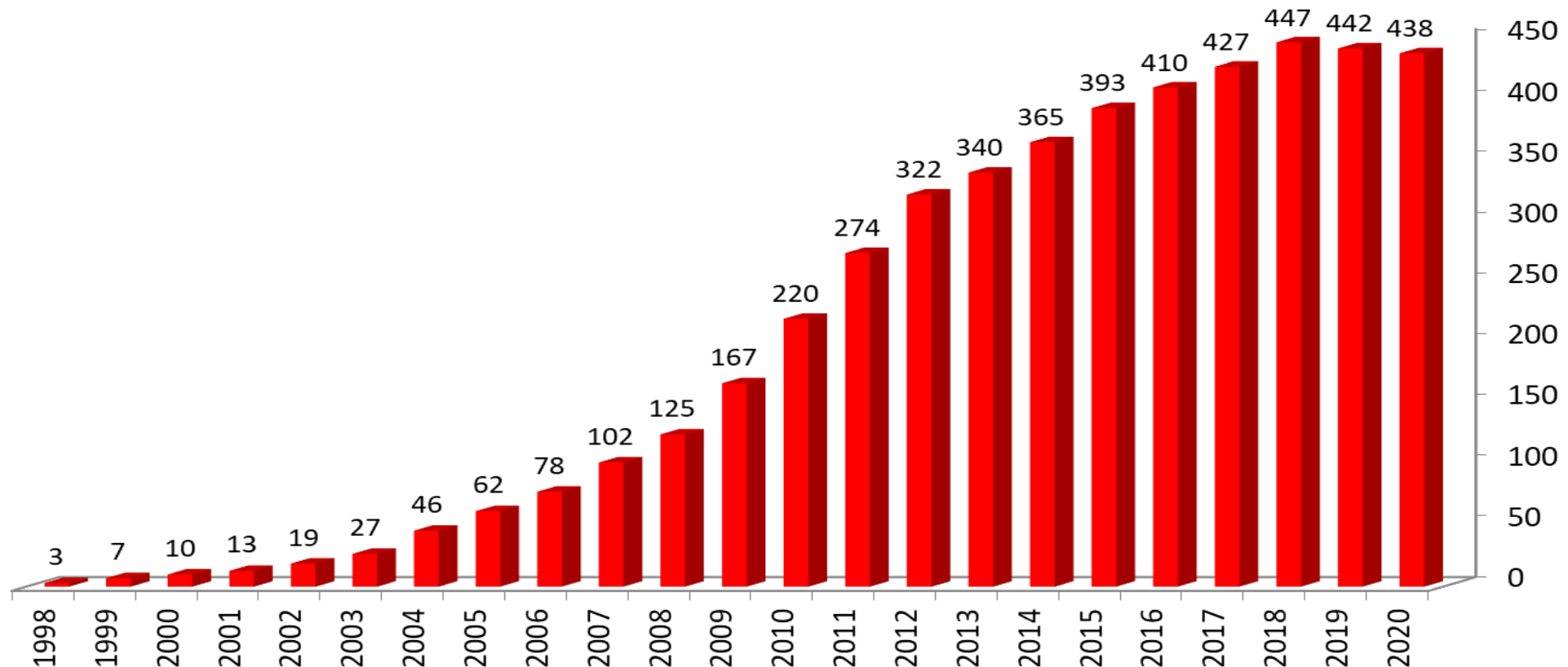
- ❑ **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta** – industrijski proizvodi
- ❑ **Ministarstvo poljoprivrede** – službena kontrola hrane, proizvodi iz ekološke proizvodnje i proizvodi s oznakama zemljopisnog podrijetla i izvornosti; veterinarska djelatnost; vino; maslinova ulja; vodonepropusnost građevina za odvodnju, površinske, podzemne i otpadne vode
- ❑ **Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja** – građevni proizvodi, strojarske instalacije, oprema i postrojenja u građevinama
- ❑ **Ministarstvo zdravstva** – propisi za zaštitu zdravlja, buka, zaštita od neionizirajućeg zračenja, medicinski proizvodi i igračke, voda za ljudsku potrošnju, medicinski laboratoriji
- ❑ **Ministarstvo zaštite okoliša i energetike** – zaštita okoliša: kvaliteta zraka i emisije onečišćujućih tvari u zrak, tlo, staklenički plinovi, EMAS, tekuća naftna goriva, gospodarenje otpadom
- ❑ **Ministarstvo financija** – automati i stolovi za igre na sreću
- ❑ **Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava** – osobna zaštitna oprema

- ❑ **Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture** – elektromagnetska kompatibilnost, radiofrekvencijska i telekomunikacijska oprema / radijska oprema, interoperabilnost željeznica
- ❑ **Ministarstvo unutarnjih poslova** – ATEX, pirotehnička sredstva, eksplozivi za civilnu uporabu, forenzika, zaštita od ionizirajućeg zračenja
- ❑ **Državni zavod za mjeriteljstvo** – zakonita mjerila (vodomjeri, mjerila temperature, tlaka, mjerni uređaji za istakanje motornih goriva, plinomjeri, mjerila uzemljenja i izolacijskog otpora električnih instalacija, brojila električne energije i druga zakonita mjerila koja se ovjeravaju)

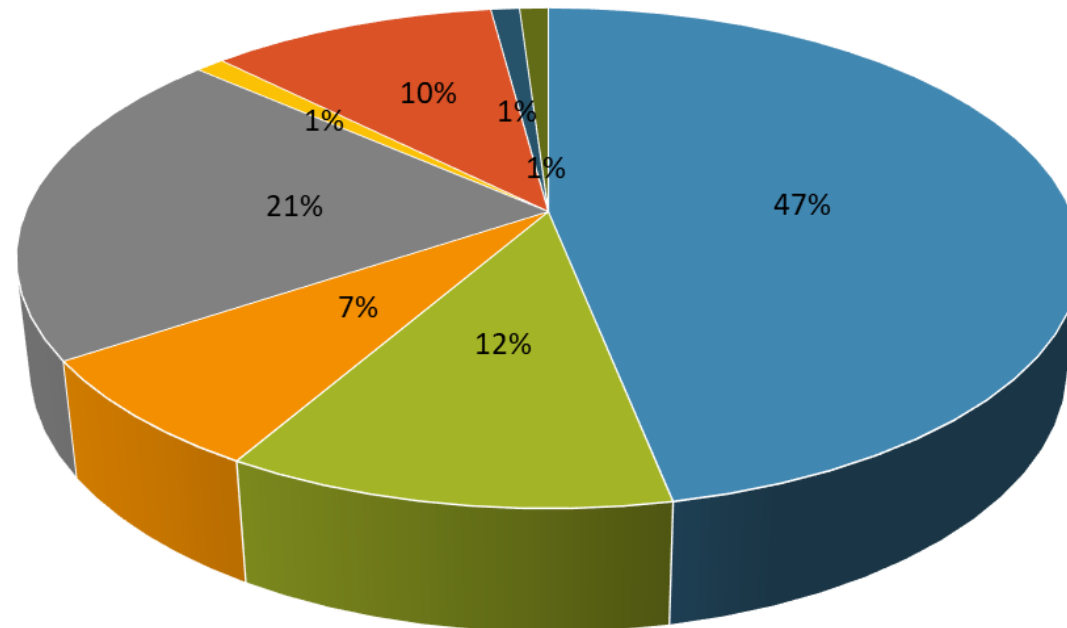
Akreditacija u svrhu notifikacije:

- ❑ Temeljem akreditacija koje dodjeljuje HAA, 32 akreditirana tijela za ocjenjivanje sukladnosti iz Republike Hrvatske nadležna tijela državne uprave prijavila su (notificirala) Europskoj Komisiji i upisala ih u NANDO (*New Approach Notified and Designated Organisations Information System*) bazu. Na taj način navedenim tijelima omogućen je pristup tržištu Europske unije.

Kumulativni broj dodijeljenih akreditacija u Republici Hrvatskoj kroz godine (stanje 2020-06-30)

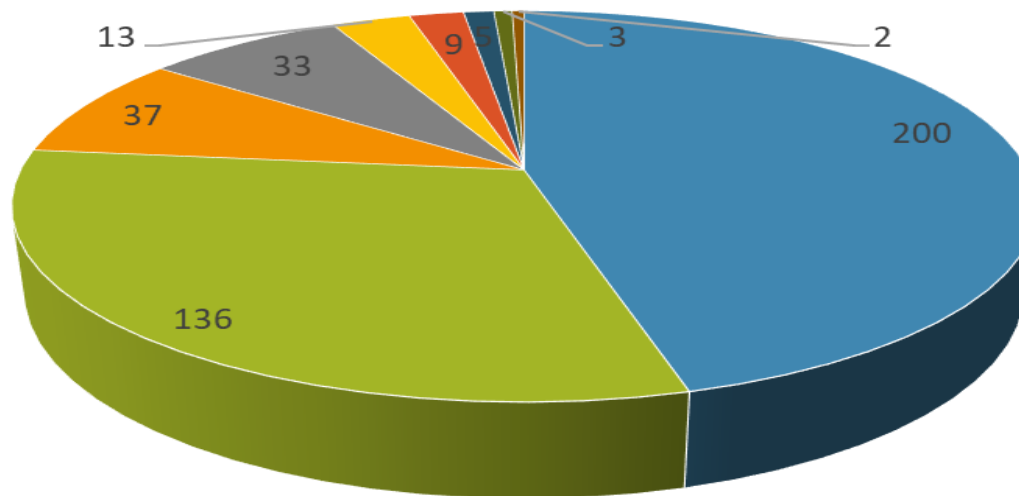


Broj podnesenih prijava za akreditaciju po akreditacijskim shemama u 2019. godini



- Ispitni laboratoriji (45)
- Umjerni laboratoriji (11)
- Medicinski laboratoriji (7)
- Inspekcijska tijela (20)
- Certifikacijska tijela za osoblje (1)
- Certifikacijska tijela za proizvode (10)
- Organizatori ispitivanja sposobnosti (1)
- EMAS verifikatori (1)

Broj akreditiranih tijela prema akreditacijskim shemama (stanje 2020-06-30)



■ Ispitni laboratoriji (200) (136 - 2007) (64 - 2017)
HRN EN ISO/IEC 17025

■ Umjerni laboratoriji (37) (25 - 2007) (12 - 2017)
HRN EN ISO/IEC 17025

■ Medicinski laboratoriji (13)
HRN EN ISO 15189

■ Certifikacijska tijela za osoblje (5)
HRN EN ISO/IEC 17024

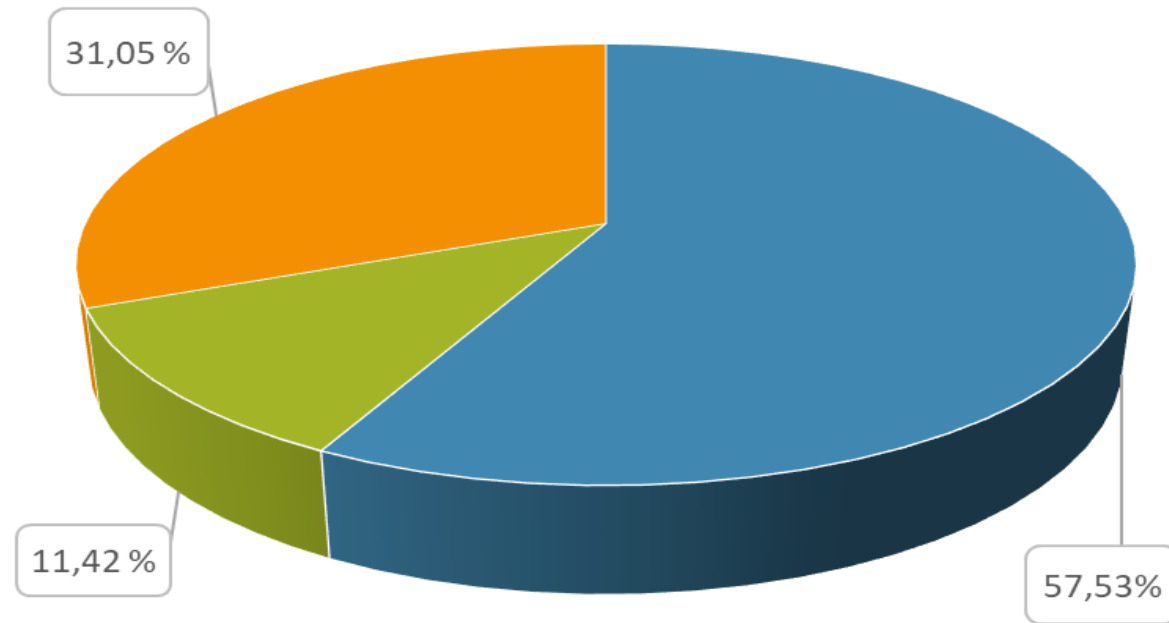
■ Inspekcijska tijela (136)
HRN EN ISO/IEC 17025

■ Certifikacijska tijela za proizvode (33)
HRN EN ISO/IEC 17065

■ Certifikacijska tijela za sustave upravljanja
HRN EN ISO/IEC 17021-1
QMS (9), EMS (6), OHSAS (5), MD QMS (1)

■ Verifikatori stakleničkih plinova (3)
HRN EN ISO 14065

Broj akreditiranih tijela prema akreditacijskim shemama u odjelima HAA (stanje 2020-06-30)

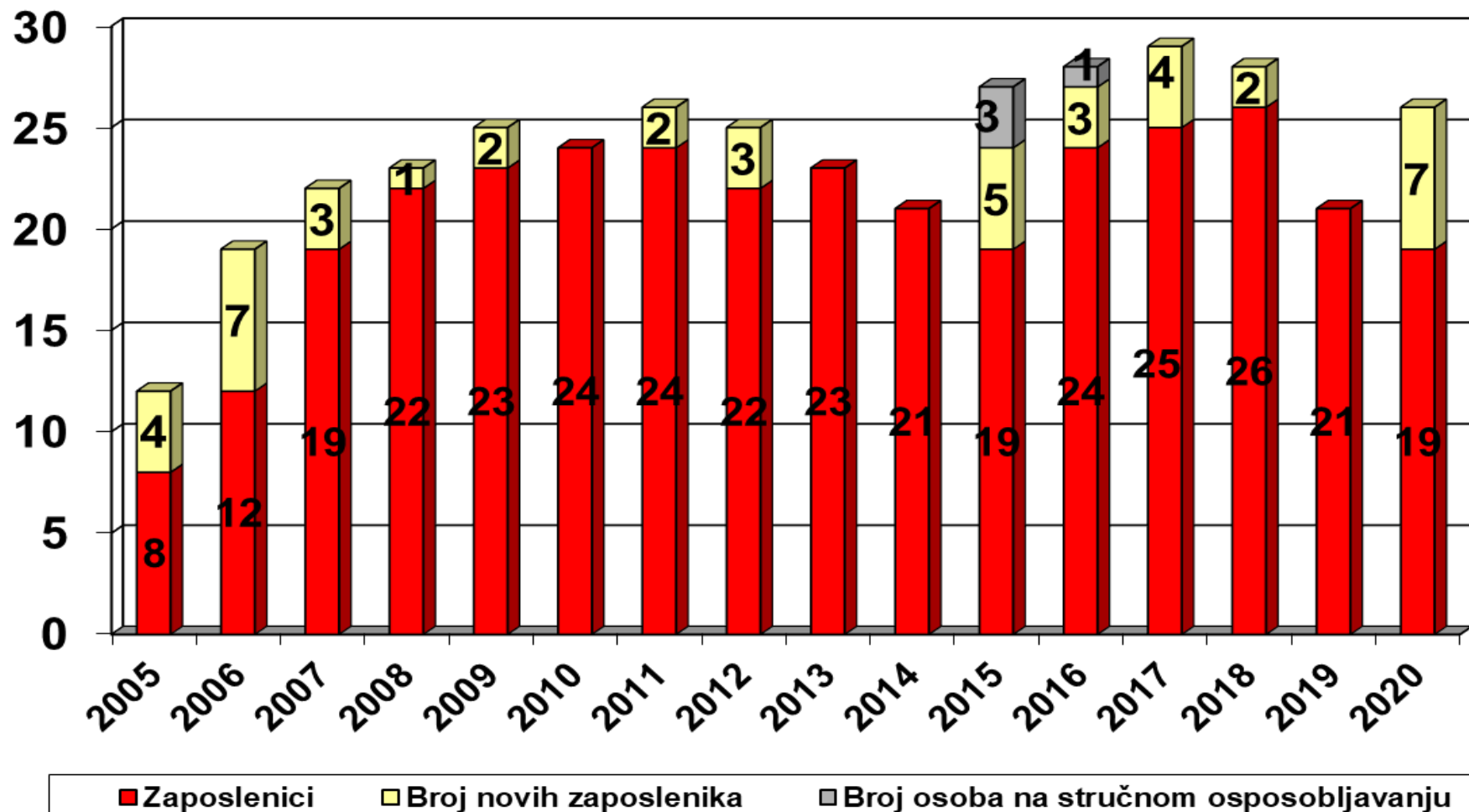


- Odjel 02 - Laboratoriji (ispitni, umjerni, medicinski, organizatori ispitivanja sposobnosti)
- Odjel 03 - Certifikacijska tijela (za sustave upravljanja (QMS, EMS, OH&SMS, MDQMS), proizvoda i osoblja) i verifikacijska tijela (GHG, MRV, EMAS)
- Odjel 04 - Inspekcijska tijela

HAA 2020

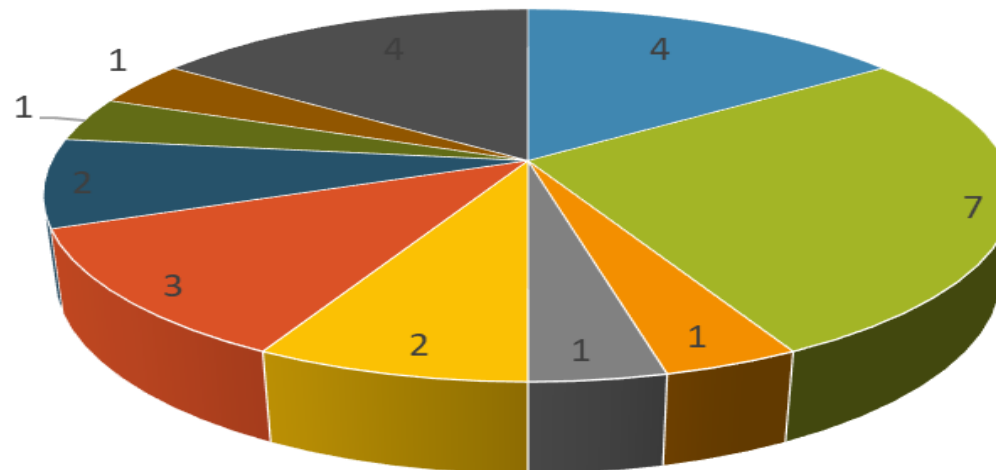
15 godina
HAA

Broj zaposlenika HAA (stanje 2020-06-30)



Stručni profil zaposlenika HAA

Ukupno: 26 (stanje 2020-06-30)



■ kemija (4)

■ biologija (1)

■ agronomija (2)

■ geologija, geološko inženjerstvo (2)

■ kriminalistika (1)

■ prehrambena tehnologija i biotehnologija (7)

■ strojarstvo (1)

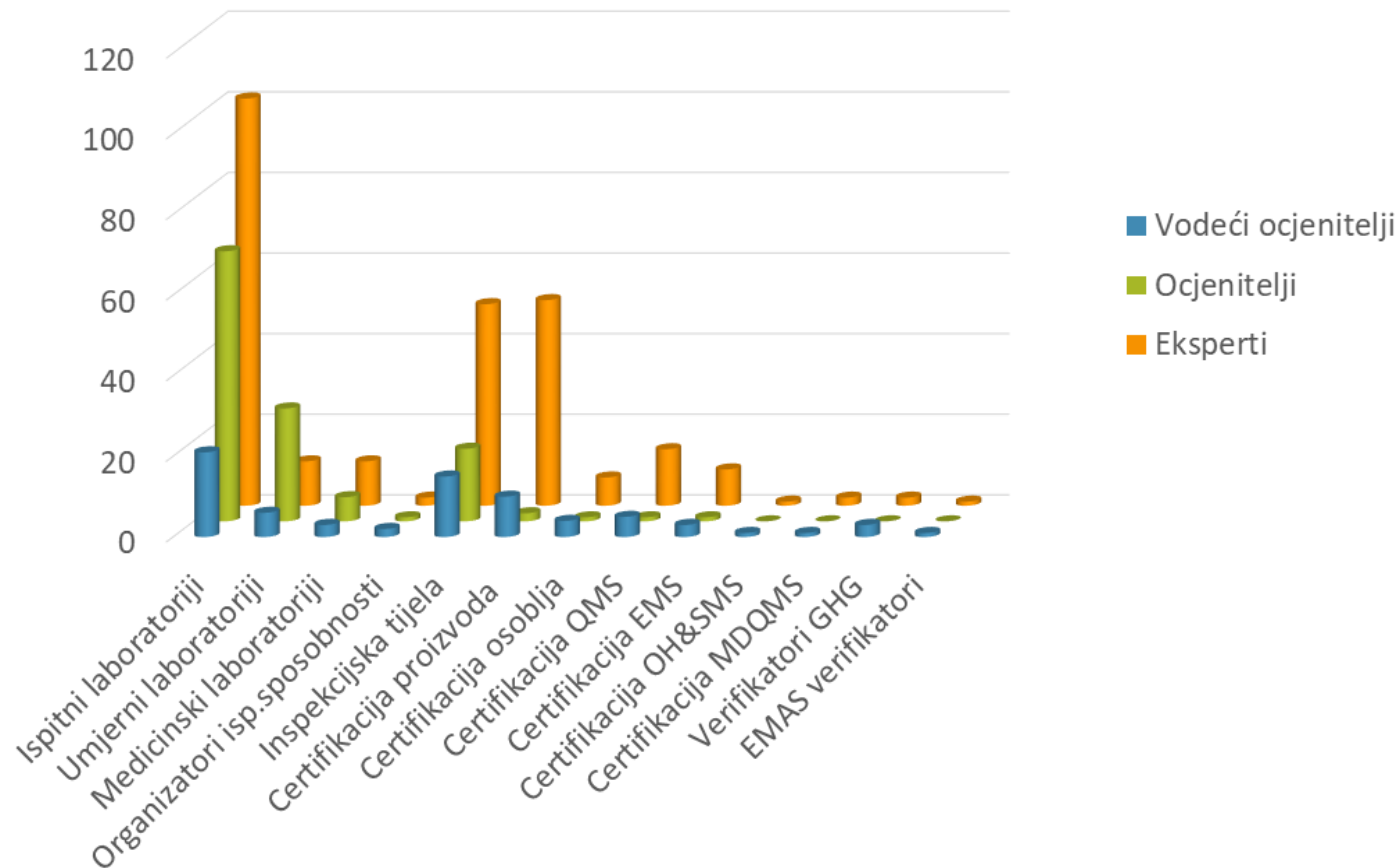
■ tekstilna tehnologija (3)

■ građevinarstvo (1)

■ VŠS, SSS ekonomija (4)

Ocjenitelji HAA prema akreditacijskim shemama

Ukupno: 280 vanjskih suradnika, 16 HAA zaposlenika
(stanje 2020-06-30)



- ☐ Zadržati status EA MLA potpisnika za sve akreditacijske sheme
- ☐ Svojom mrežom akreditiranih tijela za ocjenjivanje sukladnosti osiguravati funkcioniranje hrvatskog tržišta proizvoda i usluga te doprinositi konkurentnosti hrvatskog gospodarstva na europskom i svjetskom tržištu
- ☐ Izraditi Strategiju razvoja HAA 2021-2025
- ☐ Izraditi sustav motivacije i nagrađivanja zaposlenika i poboljšanje međuljudskih odnosa
- ☐ Uvođenje izvještajnog sustava o radu i učinkovitosti u tehničkom i financijskom pogledu
- ☐ Racionalizacija akreditacijskog procesa
- ☐ Revizija Statuta HAA, Organizacijske strukture HAA i Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji RM
- ☐ Revizija sustava izobrazbe i osposobljavanja zaposlenika i vanjskih suradnika HAA
- ☐ Promocija HAA na nacionalnoj i međunarodnoj razini i vraćanje povjerenja i autoriteta HAA kao NAT na vrhu piramide ocjenjivanja i potvrđivanja osposobljenosti TOS-eva
- ☐ Izrada prijedloga novog modela planiranja resursa i financiranja HAA

**Svima koji su doprinijeli uspostavi i
razvoju HAA i sustavu akreditacije u
Republici Hrvatskoj sretan 15.
rođendan!**



Hrvatska akreditacijska agencija

Ulica Grada Vukovara 78

HR-10000 ZAGREB

 **+385 1 610 63 22**

 **+385 1 610 93 22**

 **akreditacija@akreditacija.hr**

<http://www.akreditacija.hr>